





# Coronavirus: Aveți nevoie de ajutor?

Tipul de ajutor	Pentru cine este acest tip de ajutor?	Ce ajutor este oferit?
<b>Un vecin bun</b> 	Pentru persoanele care se autoizolează, dar au o rețea bună de prieteni și vecini de încredere care îi pot ajuta.	Prietenii și vecinii vă pot ajuta prin preluarea și livrarea de medicamente, produse alimentare și consumabile pentru gospodărie, dar vă rugăm să respectați indicațiile de distanțare socială.
<b>Hub clienți Nottingham City Council</b> 	Pentru persoanele care se autoizolează, dar NU au prieteni sau vecini care îi pot ajuta la preluarea și livrarea de medicamente, produse alimentare și consumabile pentru gospodărie.	Sunați la Hub-ul pentru clienți - 0115 915 5555, 9:00-17:00, de luni până vineri sau vizitați <a href="http://www.nottinghamcity.gov.uk/coronavirus">www.nottinghamcity.gov.uk/coronavirus</a> . (Operatorii sunt vorbitori de limbă engleză) Vă vom conecta la grupuri de asistență comunitară și echipe de voluntari din vecinătate.
<b>Măsuri de protecție</b> 	Pentru persoane extrem de vulnerabile, identificate de NHS ca fiind expuse unui risc mare în cazul contractării Covid-19	Veți fi contactat de NHS pentru asistența disponibilă. În cazul în care nu sunteți sigur/ă dacă starea dvs. medicală vă face sau nu extrem de vulnerabil/ă, înregistrați-vă aici: <a href="http://www.gov.uk/coronavirus-extremely-vulnerable">www.gov.uk/coronavirus-extremely-vulnerable</a>
<b>Ajutor asistență socială pentru adulți</b> 	Pentru persoanele care beneficiază deja de servicii de asistență socială pentru adulți sau persoane care au fost trimise recent la serviciile noastre.	Veți primi în continuare sprijinul pe care vi-l oferim deja sau, dacă ne-ați fost trimis recent, echipa noastră vă va evalua nevoile de îngrijire împreună cu dvs.



Dacă sunteți îngrijorat de simptomele îmbolnăvirii cu Covid-19, accesați mai întâi [www.111.nhs.uk](http://www.111.nhs.uk). În caz de urgență, sunați întotdeauna la **999**.

**#NottinghamTogether**



## Date de contact utile

Consiliere financiară Vizitați [www.asklion.co.uk/money](http://www.asklion.co.uk/money)

### Consiliere cetățeni Nottingham și district:

Toate agențiile de consiliere din Nottingham vă oferă sfaturi prin telefon și e-mail cu privire la: 0300 330 5457

[www.advicenottingham.org.uk/contactus](http://www.advicenottingham.org.uk/contactus)

**Bestwood Advice Centre:** 0115 962 6519

**Clifton Advice Centre:** 07887 925 181

**Meadows Advice Centre:** 0115 986 0197

### Nottingham Law Centre:

▶ Solicitări generale: 07342 116 424

▶ Datorii: 07342 116 445

▶ Locuințe: 07763 468 526

▶ Ajutoare sociale: 07340 542 134

### St Ann's Advice Centre:

▶ Solicitări generale: 0115 950 6867

▶ Consiliere privind datoriile: 0115 908 1532

### Council Tax payments:

Dacă vă este greu să plătiți impozitul local, puteți solicita o reducere aici: [www.nottinghamcity.gov.uk/counciltax](http://www.nottinghamcity.gov.uk/counciltax)

### Welfare Rights Service:

De luni până vineri, 08:30-16:50: 0115 915 1355 sau

e-mail: [welfarerights@nottinghamcity.gov.uk](mailto:welfarerights@nottinghamcity.gov.uk)

**Ajutor pentru facturile la energie:** 0115 985 3009 sau  
[www.nottenergy.com/news/emergency-food-vouchers](http://www.nottenergy.com/news/emergency-food-vouchers)

### Serviciul Mâncare la domiciliu:

Putem livra mese nutritive calde sau mese congelate pe care le puteți găti personal: 0115 876 1847 sau

[www.nottinghamcity.gov.uk/mealsathome](http://www.nottinghamcity.gov.uk/mealsathome)

**Citizens Advice Help to Claim Universal Credit: 0800 144 8 444**

### Nottingham Credit Union

Solicitați un împrumut: [www.nottinghamcu.co.uk](http://www.nottinghamcu.co.uk). Dacă sunteți îngrijorat/ă că nu veți putea plăti următoarea rată a împrumutului, vă rugăm să ne trimiteți un e-mail:

[info@nottinghamcu.co.uk](mailto:info@nottinghamcu.co.uk)

### Bănci de alimente

Datele de contact ale băncii de alimente sunt precizate aici:

[www.asklion.co.uk/food](http://www.asklion.co.uk/food)

### Infrapecțiuni bazate pe ură

Raportați infrapecțiunile bazate pe ură, sunând la 999 (pentru urgențe) sau 101, ori online pe True Vision:

[www.report-it.org.uk](http://www.report-it.org.uk)

**Linie de asistență pentru violență și abuzuri domestice și sexuale (DSVA) 0800 800 0340**

## Date de contact naționale

### Money Advice Service:

[www.moneyadvice.service.org.uk](http://www.moneyadvice.service.org.uk)

### National Debtline Advice:

0808 808 4000

[www.gov.uk/national-debtline](http://www.gov.uk/national-debtline)

### Step Change Debt Advice:

[www.stepchange.org](http://www.stepchange.org)

### Universal Credit advice:

[www.understandinguniversalcredit.gov.uk/coronavirus](http://www.understandinguniversalcredit.gov.uk/coronavirus)

Consiliere guvernamentală Regatul Unit: [www.gov.uk](http://www.gov.uk)