


Koronavirusi: Keni nevojë për ndihmë?

Lloji i ndihmës	Për kë është?	Çfarë mbështetjeje ofrohet?
Fqinj i mirë 	Për njerëzit që po vetëizolohen, por kanë një rrjet të mirë miqsh dhe fqinjësh të besuar të cilët mund të ndihmojnë.	Miqtë dhe fqinjët mund t'ju ndihmojnë duke marrë dhe dorëzuar ilaçet tuaja, ushqimin dhe furnizimet e shtëpisë, por ju lutemi të respektoni udhëzimet për distancimin social.
Qendra e klientit e Bashkisë së Qytetit të Nottingham-it 	Për njerëzit që po vetëizolohen, por NUK kanë miq ose fqinj që mund të ndihmojnë me marrjen dhe dorëzimin e ilaçeve, ushqimit dhe furnizimeve të shtëpisë.	Telefonojini qendrën sonë për klientin 0115 915 5555 09:00-17:00, nga e hëna deri të premten ose vizitoni www.nottinghamcity.gov.uk/coronavirus . (Punonjësit që u përgjigjen telefonatave do të jenë folës të gjuhës angleze) Ne do t'ju lidhim me grupet e mbështetjes së komunitetit dhe ekipet vullnetare të lagjes.
Masat mbrojtëse 	Për njerëzit tejet të cenueshëm të identifikuar nga NHS-ja si me rrezik të madh nga Covid-19.	Do t'ju kontaktojnë nga NHS-ja në lidhje me mbështetjen në dispozicion për ju. Në rast se nuk jeni i sigurt nëse gjendja juaj mjekësore ju bën jashtëzakonisht të cenueshëm apo jo, regjistrohuni këtu: www.gov.uk/coronavirus-extremely-vulnerable
Mbështetja e kujdesit social për të rriturit 	Për njerëzit që tashmë marrin shërbime mbështetëse të kujdesit social për të rriturit, ose njerëzit që u janë referuar kohët e fundit shërbimeve tona.	Do të vazhdoni të merrni mbështetjen që tashmë ju ofrojmë, ose nëse ju kanë referuar së fundmi te ne, ekipi ynë do të vlerësojë me ju nevojat tuaja të kujdesit.

 Nëse jeni i shqetësuar për simptomat e Covid-19, në radhë të parë shkoni te www.111.nhs.uk. Në raste urgjente telefononi gjithmonë 999.

#NottinghamTogether



Detaje kontakti të dobishme

Këshillimi për paratë Vizitoni www.asklion.co.uk/money

Këshilla për qytetarët (Citizens Advice) për Nottingham-in dhe rajonin

Të gjitha agjencitë këshilluese të Nottingham-it po ofrojnë këshilla me telefon dhe email në: 0300 330 5457

www.advicenottingham.org.uk/contactus

Qendra e këshillimit Bestwood: 0115 962 6519

Qendra e këshillimit Clifton: 07887 925 181

Qendra e këshillimit Meadows: 0115 986 0197

Qendra ligjore e Nottingham-it:

- ▶ Kërkesa të përgjithshme: 07342 116 424
- ▶ Borxhi: 07342 116 445
- ▶ Strehimi: 07763 468 526
- ▶ Përfitimet e asistencës sociale: 07340 542 134

Qendra e këshillimi e St Ann's:

- ▶ Kërkesa të përgjithshme: 0115 950 6867
- ▶ Këshilla për borxhin: 0115 908 1532

Pagesat e taksave të Bashkisë:

Nëse po përpiqeni që të paguani taksën tuaj të Bashkisë, mund të aplikoni për ulje këtu:

www.nottinghamcity.gov.uk/counciltax

Shërbimi për të drejtat e asistencës sociale:

Nga e hëna deri të premtën, nga ora 08:30 deri në 16:50: 0115 915 1355 ose email

welfarerights@nottinghamcity.gov.uk

Ndihma me faturat e energjisë: 0115 985 3009 ose

www.nottenergy.com/news/emergency-food-vouchers

Shërbimi i ushqimit në shtëpi:

Ne mund të ofrojmë ushqime të ngrohta ose të ngrira që t'i gatvani vetë: 0115 876 1847 ose

www.nottinghamcity.gov.uk/mealsathome

Nottingham Credit Union

Aplikoni për kredi: www.nottinghamcu.co.uk. Nëse jeni i shqetësuar se mund të mos jeni në gjendje që të bëni shlyerjen e radhës së kredisë, dërgoni email në:

info@nottinghamcu.co.uk

Qendrat e ushqimit

Detajet e kontaktit të qendrës së ushqimit janë renditur këtu www.asklion.co.uk/food

Krimet e urrejtjes:

Raportoni krimet e urrejtjes duke telefonuar në 999 (në një rast urgjent) ose 101, ose në internet në True Vision:

www.report-it.org.uk

Linja e ndihmës për dhunën dhe abuzimin seksual dhe në (DSVA) 0808 800 0340

Të dhëna kontakti kombëtare

Shërbimi i këshillimit për paratë:

www.moneyadvice.service.org.uk

Këshilla për linjën kombëtare të borxhit (National

Debtline): 0808 808 4000 www.gov.uk/national-debtline

Këshilla për borxhin të Step Change:

www.stepchange.org

Këshilla të kreditit universal (Universal Credit):

www.understandinguniversalcredit.gov.uk/coronavirus

Këshilla të Qeverisë së MB-së: www.gov.uk

Ndihma e Këshillave për Qytetarët (Citizens Advice) për të kërkuar kredit universal: 0800 144 8 444